



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

30

SEMANA de la SALUD OCUPACIONAL

Reflexión, madurez y nuevos desafíos

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



Santiago Ruiz González
IQOR COLOMBIA S.A.S.
Coordinador de Recursos
Humanos

www.corporacionsoa.co

44° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

6, 7 y 8 de noviembre de 2024

Seminario Diversidad, Equidad e Inclusión laboral. Experiencia IQOR Colombia Población LGBTIQA+ de la política a la realidad

Santiago Ruiz González
Coordinador de Recursos Humanos. Estudiante de
Psicología.
IQOR Colombia S.A.S



EQUIPO SEMINARIO DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN LABORAL (DEI)

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

3
SEMANA
de la
SALUD
OCUPACIONAL



**Emmanuel Ramírez
Herrón**
Esterías Metálica
Medellín SAS
Asistente Administrativo



Santiago Ruiz González
IQOR COLOMBIA S.A.S.
Coordinador de Recursos
Humanos



**María José Mejía
Pimentel**
Consultora Organizacional
Consultora



**María Carolina
Córdoba Herrera**
Universidad CES
Docente



**Luz Clemencia
Cadavid Ríos**
ASASI - Universidad del
Tolima
Miembro Comité
Académico - Docente



**Kelly Paola Gutiérrez
Galvan**
Universidad del Tolima
Coordinadora Centro de
Atención Tutorial Medellín



**Judith Vanessa Galeano
Buenaventura**
Universidad CES



**Diana Patricia Arbeláez
Duque**
Avícola San Martín SA

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

30
SEMANA
de la
SALUD
OCUPACIONAL



EXPERIENCIA EXITOSA DE INCLUSIÓN DE POBLACIÓN LGBTIQA+



Diversidad: La variedad de características humanas en un entorno.

Equidad: Garantizar el acceso a las oportunidades.

Inclusión: Crear un entorno donde todas las personas se sientan valoradas, respetadas, y puedan ser auténticas sin temor a discriminación.

Miedo a lo desconocido; comodidad con la forma en que las cosas han sido siempre.

**“Síndrome del espectador”
(Resistencia pasiva)**

Resistencia al cambio.

Sesgos y prejuicios: De afinidad, de género, de edad, de mentalidad, racismo, xenofobia, homofobia, entre otros.

**Desigualdad de oportunidades
Subestimación, requisitos con limitaciones.**



Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

30
SEMANA
de la
SALUD
OCUPACIONAL

CONFORMACIÓN DEI COMMITTEE



Diversity,
Equity, &
Inclusion



Diversity,
Equity, &
Inclusion

Nuestro enfoque hacia la diversidad es centrado y fundamental. Se trata de acoger a todas las personas, independientemente de sus culturas, orígenes y puntos de vista.

Estamos comprometidos con la creación de una cultura organizacional inclusiva donde todos los colaboradores sientan que pertenecen y puedan dar lo mejor de sí mismos en su trabajo.

Además, implementamos iniciativas de diversidad que respaldan a la Familia iQor.

Estamos haciendo todo lo necesario para construir un futuro brillante y un mundo inclusivo para todos a nivel global.



Gender equity and equality of opportunity

Gender equity and equality is a basic human right. We are deeply committed to ensuring that all individuals—regardless of gender or gender identity—have the opportunity to realize their full potential. iQor's practices combat these barriers to achieve our vision for gender equity and equality of opportunity for all across the globe.



Ethnic and racial diversity

As a global company, we are proud to be home to such a diverse workforce. We are making great strides to create more opportunities for advancing one's career as well as being a potential employer to everyone. We are committed to enabling a workplace that speaks out against racism and lifting up equality.

LGBTQIA+ community

Across the globe, we are proud to foster a community of inclusiveness for everyone, and that includes our LGBTQIA+ iQorians. We are committed to expanding advancement and career opportunities for everyone, regardless of their sexual orientation, gender identity, or expression.





Diversity, Equity, & Inclusion

[Meet the Committee](#)

[DEI Initiatives](#)

[iQorian DEI Stories](#)

[Celebrating DEI](#) ▾

[Your Feedback](#)

Customer Service Week
TEAM Service
★ 2023

Happy Customer Service Week 2023! | October 2-6

[Learn more](#) → Thank you for everything you do!

Celebrating Pride 2023

[Learn more](#) →

Celebrating Women's History Month 2023

BLACK HISTORY MONTH
Celebrating Black History Month 2023

Organiza:

CSOA CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

30
SEMANA
de la
SALUD
OCUPACIONAL



Diversity,
Equity, &
Inclusion

INICIATIVAS

Mejorar el proceso de reclutamiento y contratación para promover una mayor diversidad en los candidatos.

iQor ha implementado un nuevo proceso de reclutamiento y contratación que atraviesa nuestros continentes para mejorar la diversidad de los cargos desde senior managers y superiores.



Proceso de desarrollo profesional

Conocer a dónde quieren llegar nuestros colaboradores es vital, es por eso que iQor ha implementado un programa de capacitación interno llamado “sQolar”



Fortalecer las capacidades de liderazgo y el sentido de pertenencia

Capacitaciones, charlas y conversatorios se realizan cada 2 meses para alinear a los líderes de la compañía con los propósitos del DEI



Entrenamiento global en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) para nuevos empleados.

Es importante que todas las personas que se unen a la familia iQor comprendan nuestras expectativas y compromisos dirigidos a la Diversidad, Equidad e Inclusión



iQor Voice

Darle voz a las personas de la familia iQorian anónimamente para promover su participación



Cultura organizacional: Un colaborador que se siente respetado y valorado es comprometido con su empresa.

Atracción de Talento: Una empresa inclusiva representa un segundo hogar en las personas y promueve el desarrollo de un talento diverso.

Innovación y creatividad: Un equipo diverso propone estrategias innovadoras para la resolución de conflictos.





Nikki Dinglasan
Operations Supervisor | iQor Talsay

Nikki Dinglasan - Asistente de Gerencia de Operaciones

”Regresé a Bacolod un par de años atrás.

Como una mujer trans, tenía miedo que tal vez no encontraría un trabajo que amara y un lugar al que sintiera que pertenecía.

Pero lo encontré en iQor... mis superiores y mis subalternos nunca me han hecho sentir insegura.

Soy respetada, aceptada y amada por quién soy.”

iQor: “Puedes ser quién quieras ser, siempre y cuando sea tu mejor versión, seguro que encajas”

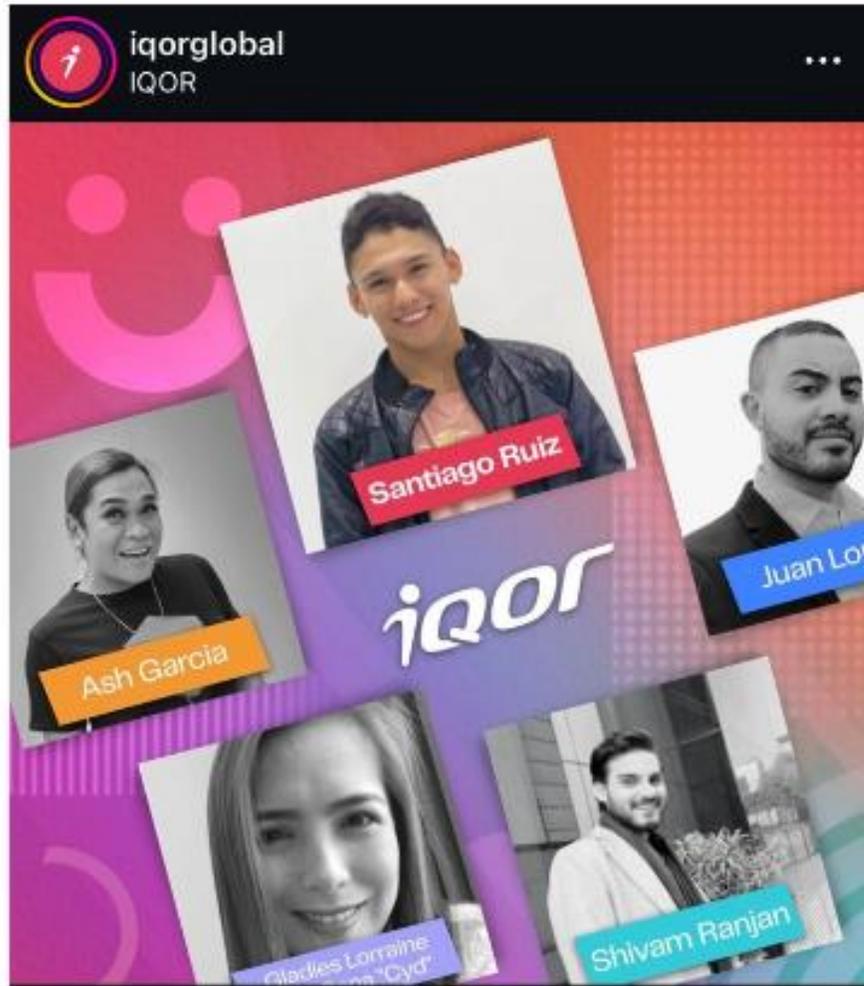


Juan López - Supervisor de Operaciones

"iQor es un gran lugar de inclusión y pertenencia.

La compañía se asegura de que todas las personas se sienten valorados, protegidos y escuchados creando así un lugar cálido y agradable para trabajar"

iQor: "Puedes ser quién quieras ser, siempre y cuando sea tu mejor versión, seguro que encajas"



Más allá de ser una política, es cómo cada ser actúa en el día a día.

Valores que deben guiar cada aspecto de nuestra cultura organizacional.



Evento Híbrido
Virtual / Presencial

30 SEMANA de la SALUD OCUPACIONAL

Reflexión, madurez y nuevos desafíos

44° Congreso de Ergonomía, Higiene,
Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

6, 7 y 8 de noviembre de 2024

FRASE DE DESPEDIDA

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



www.corporacionsoa.co

